



<b>عنوان درس:</b> مدیریت خدمات پرستاری در بخش های بالینی	<b>نوع درس:</b> نظری	<b>تعداد واحد:</b> ۱ واحد
<b>پیشیناز:</b> نظریه ها و الگوهای پرستاری و کاربرد آنها		<b>رشته تحصیلی:</b> آموزش پرستاری
<b>گرایش:</b> پرستاری داخلی جراحی	<b>مقطع:</b> کارشناسی ارشد - ترم ۲	<b>زمان کلاس:</b> یکشنبه ها ۱۷-۱۵
<b>محل برگزاری:</b> دانشکده پرستاری و مامایی		<b>مدرس:</b> دکتر ناجی a_naji@khuif.ac.ir

### شرح درس:

دانشجویان در این درس با مفاهیم کلی مدیریت پرستاری و فرایند آن آشنا گردیده و قادر خواهند بود وظایف مدیران پرستاری را در ابعاد مختلف مورد بحث قرار دهند. نگرش این درس یک دیدگاه کلی به موضوع مدیریت و کاربردهای آن در مدیریت امور پرستاری می باشد.

### هدف کلی:

تسلط بر دانش و کسب مهارت رهبری و مدیریت پرستاری به منظور اداره موثر و همه جانبه سازمان ها در عرصه های مختلف خدمات بهداشتی ، درمانی و توانبخشی

### اهداف رفتاری:

دانشجویان پس از یادگیری مفاهیم این درس قادر خواهند بود:

- ۱- مفاهیم اساسی سازمان و انواع سازمان ها را تعریف نمایند.
- ۲- ویژگی اثر بخشی، کارایی و بهره وری را در سازمان توضیح دهند.
- ۳- سیر تحول مدیریت از آغاز پیدایش تا عصر معاصر را شرح دهند.
- ۴- مراحل فرایند مدیریت را نام ببرند و هر مرحله را توضیح دهند.
- ۵- فرایند مشکل گشایی و تصمیم گیری را در مدیریت پرستاری توضیح دهند.
- ۶- مبانی سازماندهی را شرح دهند.
- ۷- تقسیم کار و روش های آن در پرستاری را توصیف نمایند.
- ۸- تفویض اختیار، ضرورت، اصول، مبانی و موانع آن را شرح دهند.
- ۹- هماهنگی، انواع و شیوه های آن را توضیح دهند.
- ۱۰- اصول مدیریت منابع انسانی، و فرایند تامین نیروی انسانی در پرستاری را شرح دهند.
- ۱۱- شیوه های بهسازی منابع انسانی را بیان نمایند.
- ۱۲- ضرورت و اصول آموزش کارکنان را توضیح دهند.
- ۱۳- اهمیت ارزشیابی کارکنان و شیوه های آن را بیان نمایند.
- ۱۴- مرحله نظارت و کنترل در مدیریت پرستاری و اصول مرتبط با آن را بیان نمایند.
- ۱۵- شیوه های مدیریت زمان را بیان نمایند.
- ۱۶- مدیریت بحران و ابعاد آن را توضیح دهند.
- ۱۷- دیدگاه های تغییر و مدل های تغییر را توصیف کنند.
- ۱۸- ارتباط، فرایند ارتباط، عوامل موثر بر ارتباط و شبکه های ارتباطی در مدیریت پرستاری را شرح دهند.
- ۱۹- دیدگاه های انگیزشی شامل نظریه های محتوایی، نظریه های فرایندی، نظریه های مبتنی بر تقویت را توضیح دهند.
- ۲۰- خلاقیت، فرایند خلاقیت، فنون خلاقیت، موانع خلاقیت، نوآوری در سازمان، تفکر انتقادی، تفکر خلاق را بیان کنند.
- ۲۱- اهمیت بودجه بندی در سازمان های خدمات بهداشتی و درمان را شرح داده و شیوه های بودجه بندی در پرستاری را مورد بحث قرار دهند.
- ۲۲- جنبه های اخلاقی و قانونی پرستاری را مورد بحث قرار دهند.

جلسه	تاریخ جلسه	موضوع درسی
جلسه اول		آشنایی با درس، اهداف آموزشی، وظایف متقابل استاد و دانشجو، مبانی کلی سازمان و مدیریت
جلسه دوم		فرایند مدیریت، تصمیم گیری و حل مساله
جلسه سوم		مبانی سازماندهی، تقسیم کار، تفویض اختیار و هماهنگی
جلسه چهارم		مدیریت منابع انسانی، بهسازی منابع انسانی و ارزشیابی کارکنان
جلسه پنجم		نظارت و کنترل
جلسه ششم		مدیریت زمان، مدیریت بحران
جلسه هفتم		تغییر و ارتباط
جلسه هشتم		انگیزش و خلاقیت
جلسه نهم		بودجه بندی، اخلاق و قانون در پرستاری

#### نحوه تدریس:

برای ارائه مفاهیم درسی بابرخورداری از دیدگاه دانشجو محور ( Student Oriented ) از روش های آموزشی سخنرانی بازخوردی ( Feedback Lecture ) و بحث گروهی ( Group Discussion ) استفاده می گردد.

#### – وظایف دانشجویان :

- حضور مرتب و بموقع در کلاس ( غیبت بیش از ۲ جلسه موجب حذف درس و به ازاء هر جلسه غیبت مجاز ۰/۵ نمره کسر خواهد شد )
- مطالعه و تحقیق پیرامون مباحث درسی
- انجام پیش مطالعه قبل از حضور در کلاس
- موفقیت در آزمون های درسی
- شرکت فعال در مباحث درسی و ارائه نمونه های عینی و تجربیات در کلاس
- تهیه ۲ خلاصه مقاله (Bib Card) از متون تخصصی لاتین مرتبط با موضوعات درس مربوط به سال ۲۰۱۰ به بعد

#### – نحوه ارزشیابی:

- شرکت فعال در بحث گروهی ۱۰ نمره
- آزمون پایان ترم ۸۰ نمره
- تهیه خلاصه مقاله (Bib Card) ۱۰ نمره

#### References:

اردشاهی م آ و دیگران. ۱۳۸۴. مدیریت و تحقیق در پرستاری. تهران: سالمی .  
 پازارگادی م، آتش زاده شوریده ف. ۱۳۸۶. مدیریت بحران. تهران: نوردانش.  
 توماس ج. ۱۳۹۱. رهبری و مدیریت اثر بخش. ترجمه ف پاشایی ثابت، ر ثابت سروستانی، ل زرشناس، ک نوروزی تبریزی، ز هادیان شیرازی، تهران: جامعه نگار.  
 حبیبی ع ا. ۱۳۸۹. اصول و مبانی مدیریت. تهران: نوربخش.  
 حسینی م م. ۱۳۹۱. اصول مدیریت خدمات پرستاری. تهران: حکیم هیدجی.  
 حیدری س ا. ۱۳۸۸. تئوری های رهبری. تهران: میرشیدا.  
 داکلاس ل. ۱۳۷۵. مدیر و رهبر اثربخش در پرستاری. ترجمه ف نیک شکرنا، تهران: بشری.  
 دهقان نیری ن، صالحی ت. ۱۳۸۷. اصول مدیریت پرستاری. تهران: بشری.  
 رضائیان ع. ۱۳۹۰. مبانی سازمان و مدیریت. تهران: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه ها (سمت).  
 سیدجوادی س ر. ۱۳۹۰. نظریه های مدیریت عمومی، سازمان و مدیریت و درک متون به زبان فارسی (مدیریت اجرایی و MBA). تهران: نگاه دانش.  
 طیبی س ج، ملکی م ر. ۱۳۸۳. برنامه ریزی استراتژیک و سنجش عملکرد. تهران: سیمای فرهنگ.  
 مسعود اصل ا. ۱۳۸۷. اصول مدیریت خدمات پرستاری. تهران: جامعه نگار: سالمی.  
 مورهد، گریفین . ۱۳۸۰. رفتار سازمانی. ترجمه س م الوانی، غ معمارزاده، تهران: مروارید.  
 موسوی س ا. ۱۳۸۵. اصول و مبانی مدیریت در پرستاری. مسجد سلیمان: دانشگاه آزاد اسلامی.  
 یعقوبیان م. ۱۳۸۷. مدیریت پرستاری و مامایی. تهران: بشری.

Barr J, Basavanthappa BT. ۲۰۰۹. Nursing Administration. ۲<sup>th</sup> edn, New Delhi: Jaypee Brothers Medical Publishers.  
 Basavanthappa BT, Management of Nursing Services & Education. ۲۰۱۱. ۱<sup>st</sup> edn, New Delhi: Jaypee Brothers Medical Publishers.  
 Boddy D, Paton R. ۱۹۹۸. Management an Introduction. London: Prentice Hall.  
 Hunsaker PL. ۲۰۰۱. Training in Management Skills, New Jersey: Printice Hall.  
 Hewison A. ۲۰۰۵. Management for Nurses and Health Professionals- Theory into Practice. Oxford: Blackwell.  
 Liebler JG, McConnell CR. ۲۰۱۲. Management Principles for Health Professionals, ۶<sup>th</sup> edn, Sudbury: Jones and Bartlett Learning.  
 Milstead JA, Furlong E. ۲۰۰۶. Handbook of Nursing Leadership – Creative Skills for a Culture of Safety. London: Jones and Bartlett.  
 Robbins S P, Coulter M. ۲۰۰۲. Management. London: Prentice Hall.  
 Roussel L, Swansburg R. ۲۰۰۹. Management and Leadership for Nurse Administrators. ۵<sup>th</sup> edn, Massachusetts: Jones and Bartlett Publishers.  
 Tomey AM. ۲۰۰۹. Guide to Nursing Management and Leadership. ۸<sup>th</sup> edn, St. Louis: Mosby Elsevier.