



<b>عنوان درس: مدیریت خدمات پرستاری</b>	<b>نوع درس: نظری</b>	<b>تعداد واحد: ۲ واحد</b>
<b>شماره درس:</b>	<b>پیشنیاز: مدیریت پرستاری</b>	<b>رشته تحصیلی: آموزش پرستاری</b>
<b>گرایش: مدیریت پرستاری</b>	<b>مقطع: کارشناسی ارشد - ترم ۳</b>	
<b>زمان کلاس: یک شنبه ها ۱۵-۱۳</b>	<b>محل برگزاری: دانشکده پرستاری و مامائی - کلاس ۱۰۳</b>	
<b>مدرسین: خانم دکتر میرفتاح، خانم دکتر شیرانی، آقای دکتر ناجی</b>	<b>مسئول درس: آقای دکتر ناجی</b>	<b>a_naji@khuisf.ac.ir</b>

### **شرح درس:**

دانشجویان در این درس با مفاهیم مدیریت منابع انسانی و شیوه های تامین و بهسازی منابع انسانی در مدیریت پرستاری آشنا می گردند. همچنین در زمینه اقتصاد سلامت و بودجه بندی در نظام سلامت مفاهیم لازم مورد بحث قرار می گیرد. نگرش این درس یک دیدگاه تخصصی به مدیریت پرستاری در حوزه های مورد بحث می باشد.

### **هدف کلی:**

آشنایی دانشجویان کارشناسی ارشد آموزش پرستاری گرایش مدیریت پرستاری با مدیریت منابع انسانی، برآورد پرسنلی، تامین کارکنان، بهسازی نیروی انسانی، روش های تقسیم کار و حسابرسی در پرستاری

### **اهداف رفتاری:**

دانشجویان پس از یادگیری مفاهیم این درس قادر خواهند بود:

- ۱- مدیریت منابع انسانی را تعریف نمایند.
- ۲- وظایف مدیریت منابع انسانی را شرح دهند.
- ۳- مراحل مدیریت منابع انسانی را نام ببرند.
- ۴- روش های برآورد نیروی انسانی در خدمات پرستاری را توضیح دهند.
- ۵- بهسازی منابع انسانی و اهداف آن را بیان نمایند.
- ۶- روش های ارزشیابی شایستگی کارکنان و اصول آن را بیان نمایند.
- ۷- آموزش ضمن خدمت و شیوه های آن را تعریف نمایند.
- ۸- تقسیم کار و شیوه های تقسیم کار در پرستاری را توضیح دهند.
- ۹- استاندارد های مراقبتی و حسابرسی در خدمات پرستاری را شرح دهند.
- ۱۰- اقتصاد سلامت و عرضه و تقاضا در نظام سلامت را بیان نمایند.
- ۱۱- بودجه و انواع بودجه بندی در خدمات پرستاری را توضیح دهند.
- ۱۲- هزینه ها و مبانی اقتصادی بیمه های درمانی را شرح دهند.
- ۱۳- مدیریت بحران و ابعاد آن را توضیح دهند.
- ۱۴- مدیریت تضاد را تعریف نموده، انواع تضاد را شرح دهند.
- ۱۵- ساز و کارهای مدیریت تضاد را بیان نمایند.
- ۱۶- دیدگاه های تغییر را توصیف کنند.
- ۱۷- مدل های تغییر را شرح دهند.
- ۱۸- مقاومت در برابر تغییر را توضیح دهند.
- ۱۹- انواع برنامه های تغییر را نام ببرند.
- ۲۰- ارتباط و فرایند ارتباط را توضیح دهند.
- ۲۱- کانال های ارتباطی را بیان نمایند.
- ۲۲- عوامل موثر بر ارتباط و شبکه های ارتباطی در مدیریت پرستاری را شرح دهند.

عناوین درسی:

موضوع درسی	تاریخ جلسه	جلسه
آشنایی با طرح درس و وظایف متقابل استاد و دانشجو	۹۳/۱۱/۱۲	۱
مدیریت منابع انسانی : اهمیت، تعریف، اهداف، وظایف	۹۳/۱۱/۱۹	۲
چالش های مدیریت منابع انسانی در پرستاری، کارمندیابی، گزینش، طراحی شغل، مراحل،	۹۳/۱۱/۲۶	۳
برآورد نیاز پرسنلی در پرستاری،	۹۳/۱۲/۰۳	۴
ارزشیابی کارکنان: تعاریف، اهداف، مراحل ارزشیابی عملکرد،	۹۳/۱۲/۱۰	۵
روش های ارزشیابی عملکرد، موانع ارزشیابی عملکرد، فنون ارزشیابی عملکرد	۹۳/۱۲/۱۷	۶
بهسازی منابع انسانی، انواع آموزش کارکنان، آشناسازی شغلی،	۹۳/۱۲/۲۴	۷
آموزش ضمن خدمت، آموزش مداوم، اصول آموزش کارکنان، فرایند آموزش	۹۴/۰۱/۱۶	۸
استانداردهای مراقبتی، حسابرسی در پرستاری	۹۴/۰۱/۲۳	۹
بودجه و انواع بودجه بندی	۹۴/۰۱/۳۰	۱۰
اقتصاد سلامت، نظام عرضه و تقاضا	۹۴/۰۲/۰۶	۱۱
هزینه ها و انواع آن، مبانی اقتصادی بیمه های درمانی	۹۴/۰۲/۱۳	۱۲
تقسیم کار، ضرورت و تعریف، مزایا و معایب تقسیم کار، اصول تقسیم کار، روش های تقسیم کار در پرستاری	۹۴/۰۲/۲۰	۱۳
ارتباط، فرایند ارتباط، کانال های ارتباطی، ارتباط کتبی و شفاهی، عوامل موثر بر ارتباط و شبکه های ارتباطی در مدیریت پرستاری	۹۴/۰۲/۲۷	۱۴
مدیریت تضاد و تعارض: تعریف تضاد، تعریف تعارض: انواع تضاد، ساز و کارهای مدیریت تعارض	۹۴/۰۳/۰۳	۱۵
تغییر و مدیریت تغییر: دیدگاه های تغییر، مدل های تغییر، مقاومت در برابر تغییر، انواع برنامه های تغییر	۹۴/۰۳/۱۰	۱۶
مدیریت بحران: اهداف، ویژگی های بحران، فرایند شکل گیری بحران، اثرات بحران، اصول مدیریت بحران	۹۴/۰۳/۱۷	۱۷

نحوه تدریس:

برای ارائه مفاهیم درسی بابرخورداری از دیدگاه دانشجو محور ( Student Oriented ) از روش های آموزشی سخنرانی بازخوردی ( Feedback ) و بحث گروهی ( Lecture ) و بحث گروهی ( Group Discussion ) استفاده می گردد. قسمتی از مباحث درسی با راهنمایی مدرس درس، توسط دانشجویان ارائه خواهد شد.

### **– وظایف دانشجویان :**

- حضور مرتب و بموقع در کلاس ( غیبت بیش از ۳ جلسه موجب حذف درس و به ازاء هر جلسه غیبت مجاز ۲/۰ نمره کسر خواهد شد )
  - مطالعه و تحقیق پیرامون مباحث درسی
  - انجام پیش مطالعه قبل از حضور در کلاس
  - موفقیت در آزمون های درسی
  - شرکت فعال در مباحث درسی و ارائه نمونه های عینی و تجربیات در کلاس
  - تهیه ۲ خلاصه مقاله (Bib Card) از متون تخصصی لاتین مرتبط با موضوعات درس مربوط به سال ۲۰۰۷ به بعد و ارائه آن در کلاس
  - ارائه پروژه درسی حد اکثر تا ۲۷ اردیبهشت ۹۴
- هر دانشجو موظف است بر اساس عناوین، یکی از موضوعات درسی را با هماهنگی استاد مربوطه انتخاب و پیرامون آن اقدام به مطالعه و گردآوری مطالب نماید و در زمان مقرر به مسئول درس تحویل دهد پروژه شامل فایل Power Point و فایل Word مطالب و نیز یک نسخه پرینت شده از فایل Word می باشد که باید به استاد درس در زمان مقرر تحویل گردد.

### **– نحوه ارزشیابی:**

- شرکت فعال در بحث گروه ۵ نمره
  - آزمون پایان ترم ۷۰ نمره
  - تهیه خلاصه مقاله (Bib Card) و ارائه آن ۱۰ نمره
  - ارائه پروژه ۱۵ نمره
- ۷ نمره، جامعیت محتوا و استفاده از منابع متعدد:
- ۲ نمره، ارائه شواهد عینی و مثال های کاربردی:
- ۴ نمره، نحوه نگارش و آماده سازی
- ۲ نمره تحویل مطالب بموقع

### **References:**

- سولیوان اچ، گارلند گک. ۱۳۹۰. مدیریت و رهبری عملی در پرستاری. ع اربابی سرجو، تهران: جامعه نگر.
- حسینی م. ۱۳۹۱. اصول مدیریت خدمات پرستاری. تهران: حکیم هیدجی.
- دهقان نیری ن، صالحی ت. ۱۳۸۷. اصول مدیریت پرستاری. تهران: بشری.
- رضائیان ع. ۱۳۹۰. مبانی سازمان و مدیریت. تهران: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه ها (سمت).
- سیدجوادین س ر. ۱۳۹۰. نظریه های مدیریت عمومی، سازمان و مدیریت و درک متون به زبان فارسی (مدیریت اجرایی و MBA). تهران: نگاه دانش.
- طیبی س، ملکی م. ۱۳۸۳. برنامه ریزی استراتژیک و سنجش عملکرد. تهران: سیمای فرهنگ.
- کونتره، اودانل س، ویریچ ه. ۱۳۸۴. اصول مدیریت. ترجمه م ه چمران، تهران: دانشگاه صنعتی شریف.
- مسعود اصل ا. ۱۳۸۷. اصول مدیریت خدمات پرستاری. تهران: جامعه نگر: سالمی.
- موسوی س ا. ۱۳۸۵. اصول و مبانی مدیریت در پرستاری. مسجد سلیمان: دانشگاه آزاد اسلامی.
- هروآبادی ش، مرباغی ا. ۱۳۸۵. مدیریت پرستاری و مامایی. تهران: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران.
- یعقوبیان م. ۱۳۸۷. مدیریت پرستاری و مامایی. تهران: بشری.
- Barr J, Basavanthappa BT. ۲۰۰۹. Nursing Administration. ۲<sup>th</sup> edn, New Delhi: Jaypee Brothers Medical Publishers.
- Basavanthappa BT, Management of Nursing Services & Education. ۲۰۱۱. ۱<sup>st</sup> edn, New Delhi: Jaypee Brothers Medical Publishers.
- Hewison A. ۲۰۰۵. Management for Nurses and Health Professionals- Theory into Practice. Oxford: Blackwell.
- Liebler JG, McConnell CR. ۲۰۱۲. Management Principles for Health Professionals, ۶<sup>th</sup> edn, Sudbury: Jones and Bartlett Learning.
- Milstead JA, Furlong E. ۲۰۰۶. Handbook of Nursing Leadership – Creative Skills for a Culture of Safety. London: Jones and Bartlett.
- Roussel L, Swansburg R. ۲۰۰۹. Management and Leadership for Nurse Administrators. ۵<sup>th</sup> edn, Massachusetts: Jones and Bartlett Publishers.
- Tomey AM. ۲۰۰۹. Guide to Nursing Management and Leadership. ۸<sup>th</sup> edn, St. Louis: Mosby Elsevier.